



• MANUAL PASO A PASO

Controlá quién entra por tu **puerta**

El módulo, el alta de tu personal de puerta con su PIN, el lector para validar entradas, y el aforo en vivo desde tu panel.

ALTA FÁCIL DE PERSONAL

LECTOR /OPS

VALIDAR POR QR O DNI

AFORO EN VIVO

SIN DOBLE INGRESO

01 Qué es GV Puerta

GV Puerta es el módulo de **control de acceso**: quién entra, quién sale, y cuánta gente hay adentro en cada momento. Le das de alta a tu personal de puerta con su PIN, esa persona entra al **lector** (una compu, tablet o celu en la entrada) y ahí valida cada entrada escaneando el QR o, si alguien vino sin celular, buscándola por DNI. Vos mirás el **aforo en vivo** desde tu panel, en cualquier momento de la noche.

Lo que SÍ hace este manual

Prender el módulo, dar de alta a un operador de puerta con su PIN, entrar al lector, validar una entrada (QR o DNI) y leer el aforo en vivo desde el panel.

Lo que NO cubre

Cargar el evento y vender entradas (**GV Ticket**), vender en efectivo en boletería (**Caja**), parking y guardarropa en detalle, y sector VIP. Cada uno tiene su propio manual.

ÍNDICE

01	Qué es GV Puerta	este apartado
02	Requisitos: el tilde que lo enciende	Configuración → Módulos
03	Cargá a tu personal de puerta	⚡ Alta fácil
04	Entrá al lector	gvenue.com.ar/ops
05	Validá en la puerta	QR o DNI
06	«¿Qué pasó con mi QR?» · Verificar entrada	por documento
07	● Si se corta internet, la puerta NO valida	y qué hacer
08	Aforo en vivo desde tu panel	el lado del dueño
09	Preguntas frecuentes	operativas
10	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando, no son maquetas. Los datos (el evento *Noche de Control*, los nombres y DNI del personal y del asistente de prueba) son de ejemplo; tu panel y tu lector se ven igual con lo tuyo.

02 Requisitos: el tilde que lo enciende

GV Puerta **viene con GVenue**: a diferencia de otros módulos, no depende de un plan aparte. Lo único que hacés vos es decidir si lo mostrás en tu panel, con el tilde **Puerta / aforo** en

[Configuración → Módulos del club](#), familia **Operación de la noche**.

▼ OPERACIÓN DE LA NOCHE

Puerta / aforo

GlobalPor evento

☒

Barra / consumiciones

GlobalPor evento

☒

Sector VIP (doble control)

☒

Guardarropa

GlobalPor evento

☒

Parking

GlobalPor evento

☒

Boleterías (puestos de efectivo)

☒

Lista negra (derecho de admisión)

☒

Kiosco de barra (autoservicio)

☐

 GVenue Concierge (QR de mesa VIP)

☒

 Concierge · pedido desde la mesa (el cliente pide solo, con verificación)

☒

 Concierge · cuenta de la mesa (créditos, cobro y canje — incluido en el módulo)

☒

 Concierge · el pedido excedente queda A COBRAR (si está apagado, se rechaza)

☐

 GV Cash (créditos GV\$ por DNI, vencimiento configurable)

☒

Fig. 1 · Configuración → Módulos del club → Operación de la noche. El primer interruptor, **Puerta / aforo**, es el que enciende GV Puerta.

Apagar un módulo es solo visual

Si lo apagás, se esconde de tu panel para despejar la pantalla — **los datos se siguen registrando igual** y vuelven a aparecer apenas lo prendas. El lector de puerta (/ops/) sigue funcionando aunque el tilde esté apagado; lo que cambia es si vos ves sus accesos rápidos en el panel.

En esa misma familia conviven **Barra, VIP, Guardarropa, Parking y Boleterías**: son los mismos interruptores que arman el «¿Qué tenés en tu local?» del asistente de carga de GV Ticket. Este manual solo cubre **Puerta / aforo**.

03 Cargá a tu personal de puerta

Desde [Configuración → ⚡ Alta fácil de personal](#) (o el botón del mismo nombre arriba de **Equipo**): dos pasos y la persona ya puede trabajar en la puerta.

1 ¿Quién es? Nombre, DNI, mail y una clave

El **DNI** es con lo que entra al lector — es su usuario. La **clave** es temporal (la cambia después en Equipo si quiere). El **mail** recibe sus accesos.

← Configuración

⚡ Alta fácil de personal

Dos pasos y la persona queda lista para trabajar. Después podés afinar todo en [Equipo](#) y [Puestos fijos](#).

PASO 1 · ¿QUIÉN ES?

Nombre y apellido

Agustina Roldán

DNI (con esto entra al lector)

41340007

Email (recibe sus accesos)

operador.puerta.manual@example.com

Clave (temporal — la podés cambiar después en Equipo)

Siguiente -->

14d gratis

Fig. 2 · Paso 1. La clave va tapada en esta foto (en tu pantalla se ve en texto, para que la copies bien).

2 ¿Dónde trabaja? Elegís la tarjeta «Puerta»

Cuatro tarjetas: Barra, Guardarropa, Boletería y **Puerta**. El **PIN del puesto fijo** es aparte de la clave: si lo dejás vacío, usa el DNI. Con el PIN, la persona entra sola en la compu de la puerta sin escribir nada más.

Fig. 3 · Paso 2, con **Puerta** elegida. El PIN es opcional – vacío, usa el DNI.

Fig. 4 · Listo. El PIN y el link del puesto **los tapamos nosotros** para este manual: son la llave de entrada al lector sin pedir nada más (ver el aviso de abajo).

El PIN y el link del puesto son una llave — tratalos como una clave

El **link del puesto** (que queda en favoritos de la compu de la puerta) y el **PIN** dejan entrar a esa persona **sin pedir el DNI ni la clave**. Sirven justamente para eso: que en la compu fija de la entrada no haya que escribir nada cada noche. Pero **cualquiera que los tenga entra igual** — no los mandes por un grupo abierto ni los dejes a la vista. Con su **DNI + clave**, esa misma persona también puede entrar desde su celular en **gvenue.com.ar/ops**, en cualquier compu.

04 Entrá al lector

El lector de puerta vive en **gvenue.com.ar/ops** — anotalo, es siempre la misma dirección. Tu operador de puerta entra con su **DNI y su clave** (o, en la compu fija de la entrada, tocando su **PIN** desde el link que le diste en el paso anterior).

● GVENUE · LECTOR

Validador de puerta

Ingresá con tu DNI y tu clave.

¿Otro club? Elegirlo a mano

DNI (O TU NOMBRE DE OPERADOR)

CREDENCIAL

Ingresar

☀ Claro

🌙 Blue

● Oscuro

Fig. 5 · gvenue.com.ar/ops. El campo *Club* queda oculto siempre — el login por DNI ya sabe en qué club está, y solo lo pide si la persona trabaja en más de un lugar.

¿Por qué está siempre en oscuro?

El lector arranca **en tema oscuro** pase lo que pase, aunque tu panel esté en claro — es la pantalla de piso, pensada para la luz de un boliche a la noche. No es un error de esta foto: es cómo se ve de verdad.

05 Validá en la puerta

Ya adentro del lector, arriba tenés el **aforo en vivo** (adentro, remanente, capacidad) y el modo **Ingreso / Egreso**. Lo normal es escanear el **QR de la entrada** con la cámara. Si alguien vino sin celular o sin batería, está el **Plan B: validar por DNI** — lo buscás, aparece su entrada con nombre y tipo, y la validás igual.

The screenshot shows the 'Noche de Control' app interface. At the top, it says 'Noche de Control' and 'GVENUE MANUALES'. Below this, there are four large numbers: 0 (ADENTRO), 300 (REMANENTE), 300 (CAPACIDAD), and 8 (STAFF). Below these numbers are two buttons: 'INGRESO' (selected) and 'EGRESO'. Below these buttons are two more buttons: 'GRUPO: TODOS JUNTOS' (selected) and 'GRUPO: DE A 1'. Below these buttons is a text box that says 'Solo aplica a entradas grupales (mesa/parking · 1 QR = varias personas)'. Below this text box is a button that says 'VALIDAR POR DNI (SIN CELULAR / SIN QR)'. Below this button is a text input field containing '61340007' and a 'Buscar' button. Below the input field is a text box that says 'Exigí el documento físico y verificá el DNI antes de validar.' Below this text box is a card showing 'Camila Ríos · General' and 'DNI 61340007 · GVN-0B854D · valida'. Below the card is a 'Validar (ingreso)' button.

Fig. 6 · Aforo arriba, modos de ingreso/egreso, y Validar por DNI con una entrada encontrada. Pedile el documento físico y cotejalo antes de tocar Validar.

1 Escaneás o buscás por DNI

Con la cámara, apuntás al QR de la entrada. Sin cámara o sin celular, abrís «Validar por DNI», escribís el documento y tocás Buscar.

2 Validás

Un toque en **Validar** y el resultado ocupa toda la pantalla, bien grande, para verlo desde lejos.

Noche de Control

GVNUE MANUALES

AGUSTINA ROLDAN

2021-07-07 19:00

1

ADENTRO

299

REMANENTE

300

CAPACIDAD

8

STATE

• INGRESO

EGRESO

GRUPO: TODOS JUNTOS

GRUPO: DE A - J

▼ VALIDAR POR DNI (SIN CELULAR) (SIN QR)

61340007

Buscar

Entra el documento para

✓ INGRESO OK

Camila Ríos · General

DNI 61340007 · GVN-08

Camila Ríos · General

Validar (Ingreso)

DNI 61.340.007

PEDÍ EL DOCUMENTO Y VERIFICÁ

GVN-0B854D

☀ Claro

🌙 Blue

● Oscuro

Fig. 7 · Verde: ingresó. El nombre, el tipo de entrada y el DNI bien grandes, para cotejar contra el documento.

Los otros resultados posibles

COLOR	RESULTADO	QUÉ SIGNIFICA
● Amarillo	Ya está adentro	Esa entrada ya ingresó y no volvió a marcar salida. Marcá Egreso para que salga.
● Rojo	Ya usada / anulada	El QR es de un solo uso: si ya se validó (o se anuló), no vuelve a pasar. Si fue anulada , ahora la pantalla te dice quién la anuló y por qué — no la esconde.
● Rojo	Admisión denegada	La persona está en la lista negra del club (derecho de admisión). Avisá a seguridad.

La cámara no siempre está disponible

Si el navegador no puede abrir la cámara (permiso denegado, sin cámara, o el dispositivo no la soporta), el lector lo avisa abajo del recuadro y el **Plan B por DNI** sigue andando igual — es el mismo camino que usás para validar sin QR.

06 «¿Qué pasó con mi QR?» · Verificar entrada

Es la pregunta que más llega al club al día siguiente, y hasta ahora había que revisarla a mano. Desde tu panel, en **Operación > Verificar entrada**, ponés el **documento** de la persona (o el código de la entrada) y salen **todas** sus entradas, de **todas** las noches, con el estado de cada una.

1 Buscás por documento o por código

El documento es lo que la persona te va a dar por WhatsApp. El código sirve si te mandó la captura del QR.

2 Leés el estado de cada entrada

De qué noche es, qué tipo de entrada, si está válida, usada o anulada. Y si está **anulada**, **quién la anuló y por qué**.

● La pantalla nunca dice «entró» o «no entró»

Dice **qué ingreso quedó registrado**, que no es lo mismo. No todos los eventos escanean todas las entradas —una noche con la puerta desbordada, un sector que no se controló—, así que **que no haya registro no prueba que la persona no entró**. Es la diferencia entre un dato y una acusación: si le decís a un cliente «vos no entraste» y sí entró, la discusión ya la perdiste.

Y ahora toda anulación deja rastro

Una entrada se puede anular desde varios lugares del sistema. Antes, ninguno dejaba registro: si un cliente aparecía en la puerta con el QR anulado, era su palabra contra la del sistema. Ahora **cada anulación guarda cuándo, quién y por qué**, y eso es lo que ves acá y lo que ve tu portero al buscar por DNI.

Es hacia adelante

Lo que se anuló **antes** de que esto existiera no tiene registro, y la pantalla lo dice así en vez de inventar un responsable.



Hay que saberlo **antes** de la noche del corte, no durante. La barra de GVenue sí sabe vender sin internet (eso es **GV Offline**, y viene incluido), pero **el validador de puerta es online y es a propósito**.

Por qué no se puede, aunque parezca fácil

Si tuvieras dos puertas validando sin conexión, **ninguna de las dos podría saber que la otra ya dejó pasar ese código**. Para cuando vuelva internet, la persona ya está adentro: **no hay nada que revertir**. Y tu aforo deja de ser un número real — justo el número que te pide la habilitación. Preferimos decírtelo antes que dejarte con un control que no controla.

Cómo no llegar nunca a ese problema



Un celular con datos en la puerta

El corte típico es del **proveedor de internet del local**, no de la red celular. La puerta consume poquísimo — cada escaneo es un pedido chico—, así que alcanza con el plan más barato. La barra puede quedarse tranquila en el wifi: esa sí sabe trabajar sin internet.



Y apagale el wifi a ESE teléfono

Es el detalle que se olvida siempre y hace que todo el plan no sirva. Si el teléfono que comparte los datos sigue enganchado al wifi del local, el sistema puede seguir saliendo por ese wifi caído y **el hotspot no hace nada**.

El plan B en papel

Si te quedaste sin nada, en tu panel está la pestaña  **Impresiones** y ahí «**Lista de la noche**»: sale impresa con nombre, documento y tipo de entrada, y un casillero para tildar con lapicera. Imprimila **antes** de que arranque la fiesta — cuando se cae internet ya no la vas a poder sacar.

El papel deja entrar gente, pero no controla

Con la lista en la mano **no tenés control de doble ingreso ni aforo en vivo**: si alguien entra, sale y vuelve, el papel no se entera. Es un plan B para que la noche no se pare, no un reemplazo del lector. La misma advertencia va impresa en la hoja, para que el que está en la puerta la tenga delante.

08 Aforo en vivo desde tu panel

Del lado del dueño, **Aforo del evento** te muestra lo mismo que ve tu puerta pero con más control: capacidad total, cupos por tipo de entrada, y accesos rápidos a Parking y Guardarropa si los tenés activos.

Operación · aforo

Aforo del evento ?

Panel

EVENTO

Noche de Control · publicado · 20/06

AFORO EN VIVO

1 / 300

0% ocupado · quedan 299

0

VIP adentro / 0 hab.

1

Salón adentro

1

Ingresos totales

0

Egresos

Capacidad total del evento 300 Guardar Asignado a tipos: 700 · sin asignar (salón): 0

CUPOS POR TIPO DE ENTRADA

TIPO	CUPO	VENTIDAS	MOVER
General	100	1	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto
General	100	0	- 10 al salón + 10 del salón Liberar resto

Un tipo con "resto del salón" (cupo vacío) toma lo que quede del aforo. "Mover" pasa lugares entre un tipo y el pool general (ej. abrir más VIP o devolver al salón).

PARKING

0

Autos adentro

0

Reservados

0

Vendibles

\$0

Cobrado en puerta

Cupo de autos (del club) 0 Precio del lugar suelto 0 Guardar

Cupo 0 = parking apagado · precio para la venta presencial en puerta (efectivo del club).

GUARDARROPA

0

Perchas en uso

∞

Cupo

Cupo de perchas 0 Precio por percha 0 Guardar Cupo 0 = sin límite · precio 0 = sin cargo.

14d gratis

Fig. 8 · Aforo del evento. El gauge de arriba se actualiza con cada validación real de la puerta – acá ya muestra la entrada que hicimos pasar en la figura anterior.

Qué podés hacer acá

capacidad total	Subirla o bajarla en caliente (no la podés bajar por debajo de lo que ya está adentro o de los cupos asignados).
- 10 al salón / + 10 del salón	Mover lugares entre un tipo de entrada y el pool general — ej. abrir más VIP a mitad de noche.
liberar resto	Devolver al salón el cupo de un tipo que no se vendió . Lo ya vendido queda intacto.

Esta pantalla es más que solo GV Puerta

Además del aforo, acá también configurás **cupo y precio de Parking** y **cupo y precio de Guardarropa** — son sus propios módulos, con más detalle en sus manuales. Este manual solo cubre la parte de **control de acceso**.

09 Preguntas frecuentes

¿Cuántos lectores de puerta puedo tener prendidos a la vez?

Los que necesites. El aforo es **del evento**, no de cada lector: si validás en dos puertas a la vez, el contador de adentro suma las dos y se actualiza solo cada pocos segundos.

Un operador se olvidó su clave. ¿Qué hago?

Se la cambiás vos desde **Equipo** (Configuración → Equipo), en su ficha. No hace falta borrar y volver a cargarlo.

¿Puedo tener dos operadores con el mismo nombre?

No: el sistema no deja repetir el nombre de un colaborador dentro del mismo club (para evitar cargas duplicadas). Si dos personas se llaman igual, agregales el apellido completo o una aclaración.

¿El QR de la entrada se puede usar dos veces?

No. Cada entrada tiene un QR único y de un solo uso. Si alguien intenta pasar de nuevo, el lector avisa «**ya usada**» en rojo.

¿Qué pasa si alguien sale y quiere volver a entrar?

Depende de si el evento tiene **reingreso habilitado**. Con reingreso, marcás egreso y esa misma entrada vuelve a validar como reingreso. Sin reingreso, una vez afuera no vuelve a entrar con ese QR.

La cámara no anda en la tablet de la puerta. ¿Perdemos el control?

No: usá «**Validar por DNI**», que no necesita cámara. Es el mismo camino que se usa cuando alguien viene sin celular.

¿Puedo saber quién validó cada ingreso?

Sí, queda registrado qué operador hizo cada validación — es información de auditoría del club, no aparece en la pantalla del lector.

¿Necesito el módulo de Boletería para usar GV Puerta?

No. Son módulos independientes: Boletería es para **vender** entradas en efectivo, Puerta es para **validar** el ingreso. Podés tener Puerta sin Boletería si vendés todo online con GV Ticket.

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

✉ **somos@gvenue.com.ar**

Contanos **qué club, qué evento y qué pantalla** estabas mirando. Si podés, mandá una captura.

💬 **Desde tu panel**

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si hay alguien retenido en la puerta por un problema del sistema, escribí ya

Ante cualquier falla en medio de un evento con gente esperando para entrar, avisanos **de inmediato** — priorizamos estos casos. Mientras tanto, el **Plan B por DNI** te saca de apuros si el problema es solo de cámara o de conexión intermitente.



GVenue · GV Puerta — Manual paso a paso · Agosto 2026 · v2

Mission control para venues organizados · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev